



Exploiter
Votre
Potentiel

RWD
uPerform®



Un outil de performance complet au service de la performance individuelle et du succès d'équipe.

Dans une économie basée sur le savoir faire, vos collaborateurs sont votre bien le plus précieux.

Dans un environnement économique dépendant de la technologie, les outils informatiques sont au coeur de votre activité.

Vous êtes aujourd'hui reconnus comme le leader sur votre marché grâce à la compétence de vos collaborateurs.

Comment combiner l'efficacité des outils informatiques et le potentiel de vos employés afin d'optimiser votre investissement ?



RWD uPerform® est un outil de support complet et performant pour la création, le stockage et la gestion de simulations, de documentations et de cours eLearning.

Grâce à ses fonctionnalités collaboratives avancées, basées sur la technologie XML, ainsi que sur son architecture robuste et évolutive, RWD uPerform donne aux employés l'accès à la connaissance essentielle à l'exercice de leurs métiers.

La performance
d'une seule
personne peut
faire la différence
entre le succès et
l'échec.





Votre défi : Des applications complexes et diverses

Vous investissez des millions d'euros dans des applications qui ont le potentiel de transformer vos activités. Elles vous apportent la possibilité d'améliorer l'efficacité, la satisfaction client et les profits de manière illimitée. Vos utilisateurs finaux ont continuellement besoin d'un support performant pour utiliser ces applications de manière optimale. Ils ont besoin d'adapter leurs compétences à l'évolution de leur métier.

RWD uPerform apporte à vos équipes la compétence leur permettant d'exploiter les évolutions fonctionnelles de leurs outils.

RWD uPerform vous permet de :

- Créer et éditer simultanément un document et une simulation
- Créer des supports de formation quelque soit votre application d'entreprise (SAP, Microsoft®Windows, Oracle, PeopleSoft etc.) et de les publier sous différents formats standard
- Créer très facilement et diffuser des présentations eLearning

Votre défi : Le respect de vos processus métiers

Votre organisation souhaite mettre en place les mêmes processus et les utiliser de la même manière au niveau global. Afin d'obtenir une efficacité optimale dans le respect de ces processus, chaque employé doit pouvoir accéder aux mêmes documents de formation et de support, quelque soit sa localisation géographique, sa fonction et son département.

RWD uPerform vous apporte un support central pour l'exécution de vos processus.

Il est capable de :

- Stocker des connaissances, des processus métiers et des matériels pédagogiques
- Organiser le matériel pédagogique par métier, localisation, département, profil utilisateur et autres catégories
- Créer simultanément des simulations éducatives et des documents de formation
- Contrôler des processus de création en gérant les modèles, l'édition et la localisation des documents
- Gérer des projets documentaires globaux et internationaux

Votre défi : Une équipe en évolution permanente

Vos équipes évoluent quotidiennement avec de nouveaux arrivants, de nouvelles idées et de nouvelles opportunités.

Afin d'accompagner vos collaborateurs, de former des personnes mobiles et géographiquement dispersées, et d'assurer l'échange de connaissances entre générations, cultures et localisations, vous avez besoin d'une solution qui offre un support et une collaboration performante.

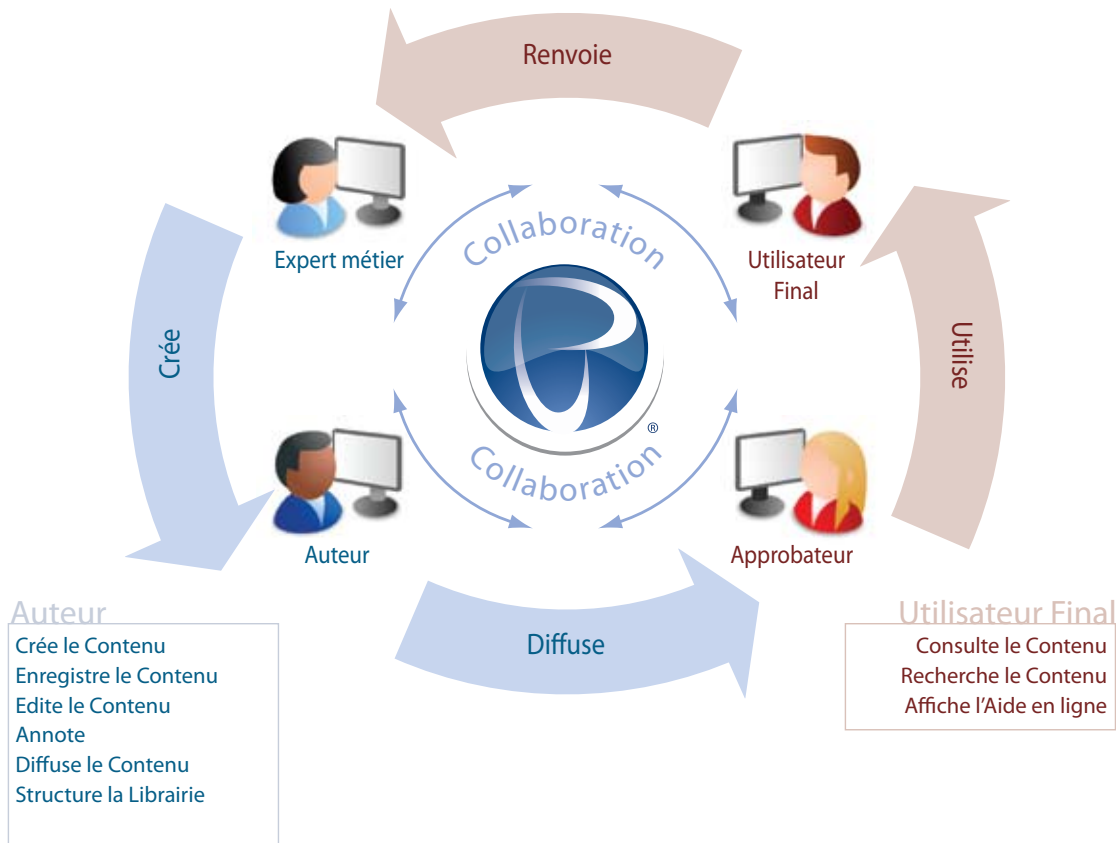
RWD uPerform vous donne une connaissance parfaite et continue au travers de :

- Ses fonctionnalités collaboratives (annotations, discussions et abonnements)
- Un circuit de validation automatisé
- Un support multilingue
- Un support à la performance personnalisé
- Des alertes notifiant des changements de contenu, des évolutions de supports et de procédures
- La création et la présentation de cours Elearning



Bénéfices Clefs

- La capacité globale de l'entreprise à gérer des besoins variés selon les différents départements
- Un travail plus intelligent, plus efficace et plus productif
- Une solution qui implique vos collaborateurs et optimise leur temps : automatisation de tâches et collaboration facilitée.
- Un système qui prépare votre organisation à évoluer et perdurer dans le changement



Vous mettez à disposition de vos collaborateurs les connaissances nécessaires et l'assistance dont ils ont besoin. Vous leur permettez de travailler avec plus d'efficacité et d'obtenir de meilleurs résultats.

About RWD

RWD sait que les transformations ne s'arrêtent pas à l'implémentation d'une solution. Vos enjeux sont spécifiques à votre métier, c'est pourquoi RWD uPerform peut être configuré en fonction de vos besoins. Ainsi, vous mettez à disposition de vos collaborateurs les connaissances nécessaires et l'assistance dont ils ont besoin. Vous leur permettez de travailler avec plus d'efficacité et d'obtenir de meilleurs résultats.

Les avantages clefs :

Technologies XML – création – gestion - distribution

- Enregistre en même temps un document et une simulation dans la même session
- Génère des formats de documents multiples à partir d'une source unique (document et simulation)
- Création de modèles sur mesure qui mettent en valeur l'image des documents et des simulations
- Souplesse et adaptabilité pour supporter des projets de plusieurs milliers de documents
- Gestion d'une bibliothèque centralisée de toute la connaissance de votre entreprise, des processus métiers et des documents pédagogiques
- Publication de nouveaux contenus pour un archivage, un processus de travail et le contrôle des versions
- Maintenance et gestion d'un glossaire unique, central et contextuel des termes et définitions
- Interface multilingue et texte standard disponible sur mesure dans les langues suivantes : chinois (simplifié et traditionnel), tchèque, danois, néerlandais (Belgique), hollandais (Pays-Bas), anglais (Etats-Unis), anglais (Royaume Uni), finlandais, français (Canada) français (France), allemand, grec, hongrois, italien, japonais, norvégien, polonais, portugais (Brésil), portugais (Portugal), russe, espagnol, suédois, thaïlandais, turc

Création de cours eLearning

- Création de cours Elearning incluant des informations conceptuelles, des objets-outils et des fenêtres « pop-up »
- Utilisation de 'modèles' (matrice elearning) pour assurer une cohérence du contenu du cours et de sa présentation
- Importe le contenu de présentation Powerpoint dans un cours
- Importe un seul format 'Flash' autonome dans un cours
- Imprime le 'storyboard' l'historique de la simulation du cours eLearning
- Permet au cours d'être lié (via une URL inique) à un système d'évaluation pour afficher et tracer les résultats

Performance du support en ligne

- Accès à une aide contextuelle en ligne
- Abonnement permettant de recevoir toute information sur les changements et modification des contenus des documents, pages, discussions
- Création de favoris sur certaines pages et sujets de discussions
- Création des sites web sur mesure

Espace collaboratif

- Collaboration participative et discussions entre auteurs et utilisateurs finaux
- Visualisation d'opinions, d'idées sur des sujets divers (d'experts et d'utilisateurs)
- Ajout, mise à jour et annulation d'annotations pour apporter en ligne des commentaires sur le contenu des documents
- Utilisation d'une fonctionnalité (communiquer) pour envoyer des liens d'informations aux autres utilisateurs

Pour plus d'information, aller sur le site www.products.rwd.com ou email info@rwd.com

Les Avantages Clefs :

- Technologies XML – création – gestion - distribution
- Création de cours eLearning
- Performance du support en ligne
- Espace collaboratif
- Gestion d'une bibliothèque centralisée
- Capacités d'auteur et création centralisée
- Architecture mesurable du serveur

Bénélux Tel: +31 654 360328 | Moyen-Orient Tel: +971 (0) 4 433 1246
France Tel: +33 1 77 45 66 16 | Allemagne Tel: +49 (0) 6227 30 991 10
Suisse Tel: +41 (0) 44 842 72 50 | RU Tel: +44 (0) 121 770 1011
emeainfo@rwd.com | www.rwd.com

Copyright ©2009 RWD Technologies, LLC. Tous droits réservés.
RWD, RWD Technologies et RWD uPerform sont des marques déposées du groupe RWD Technologies, LLC et RWD uBenchmark est ne marque déposée de RWD Technologies, LLC aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres produits et intitulés sont ou peuvent être des marques déposées ou de leur propriétaire respectif.

v1.fr.g6.03-09

