

Benut uw volledige capaciteit door



Een allesomvattende applicatie om individuele prestaties en het succes van uw teams te verbeteren

Hoe brengt uw organisatie de efficiëntie van uw onderneming en het potentieel van uw medewerkers samen om het maximale uit uw investering te halen?

In een op kennis gebaseerde economie zijn uw medewerkers uw grootste troef.

In een technologisch-afhankelijke zakelijke omgeving zijn het de bedrijfstoepassingen die de business draaiende houden. Op de tweede plaats staan de prestaties van uw medewerkers.

RWD uPerform is een applicatie die u in staat stelt gebruikersvriendelijke proces en transactie gerichte documentatie samen te stellen en te distribueren. Door voortgeschreden samenwerkingskenmerken, centrale, op XML-gebaseerde auteursmogelijkheden en een overzichtelijke architectuur ondersteunt uPerform de medewerkers in het verkrijgen en uitwisselen van kennis en informatie die voor het uitvoeren van hun taak van cruciaal belang zijn.



Over RWD

RWD voorziet eindgebruikers van complexe technologieën met de nodige vaardigheden en technologische ondersteunings systemen om de kwaliteit van hun werk en hun prestaties te verbeteren. Wij ontwikkelen, implementeren en ondersteunen producten en diensten die gebruikt worden voor trainingsdoeleinden, IT consulting diensten en oplossingen ter verbetering van de prestaties. We hebben een aantal vernieuwende producten om de documentatie te versnellen en de behoefte aan kennisbeheer te stroomlijnen.

Wilt u weten hoe RWD uPerform u helpt in het verbeteren van uw bedrijfsresultaten? Wij komen u graag toelichten hoe RWD reeds vele relaties hiermee van dienst is geweest.



Er zijn meer dan 1 miljoen gebruikers van de RWD software toepassingen



Uw uitdaging:

Complexe en uiteenlopende bedrijfstoeepassingen

U investeert in toepassingen die het potentieel hebben uw bedrijfsresultaat te verbeteren. De mogelijkheid om de efficiëntie te verhogen, de klant-tevredenheid te verbeteren en de winsten te verhogen is grenzeloos. Voor het efficiënt gebruik van deze toepassingen en het aanpassen van hun werkzaamheden binnen alsmäär wijzigende bedrijfsprocessen hebben uw eindgebruikers constant ondersteuning nodig.

RWD uPerform levert een goed uitgerust en degelijk opgeleid team dat de functionaliteiten van de toepassingen tijdens de implementatie en daarbuiten kan aanpassen. RWD uPerform biedt:

- De mogelijkheid om gelijktijdig een document en een simulatie te ontwikkelen en aan te passen door middel van op XLM-gebaseerde technologie.
- De mogelijkheid om standaard ondernemingstoepassingen, Microsoft* Windows en Web-gebaseerde toepassingen op te nemen en de inhoud in verscheidene formaten te publiceren
- De ontwikkeling en oplevering van eLearning cursussen

Uniformiteit van Bedrijfsprocessen

Uw onderneming heeft er intern behoefte aan om op een uniforme manier wereldwijd dezelfde processen te behandelen. Om consistentie in de bedrijfsprocessen te realiseren is het nodig dat elke medewerker dezelfde documentatie, opleiding en ondersteuning krijgt, ongeacht de locatie, de afdeling of de functie van de medewerker.

RWD uPerform levert centrale ondersteuning voor de uitvoering van de processen, inclusief de mogelijkheid om:

- Alle kennis binnen de onderneming, de zakelijke processen en de trainings documentatie op te slaan
- De documentatie per functie, locatie, afdeling, auteur of welke andere categorie dan ook te ordenen en aan te bieden
- Gelijktijdig trainingsmateriaal en uitvoerings ondersteunende documentatie en simulaties te maken
- Het volledige beheer betreffende het ontwerp van de template, de aanpassingen en de controle op de opslaglocatie van de documentatie
- Grootschalige documentatie projecten te beheren

Een snel wijzigende werkomgeving

Uw werkomgeving wijzigt nagenoeg dagelijks – door nieuwe medewerkers, nieuwe ideeën en nieuwe mogelijkheden. Voor de oriëntatie van het personeel, de opleiding van geografisch verspreide medewerkers, het verzekeren van de kennis uitwisseling naar opvolgers, het verschil in culturen en de diverse locaties, heeft u een oplossing nodig die ondersteuning geeft aan de uitvoering en gebaseerd is op samenwerking.

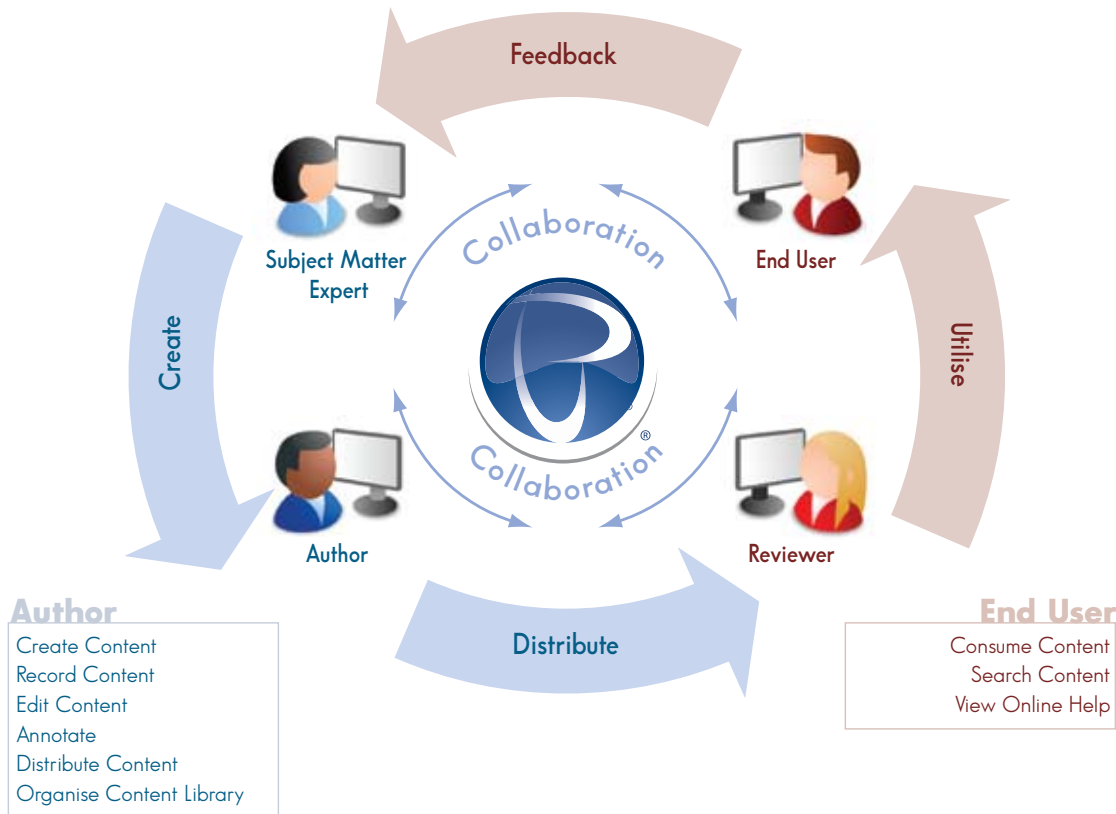
RWD uPerform levert naadloze kennisuitwisseling door:

- Samenwerkings mogelijkheden, inclusief annotaties, discussies en inschrijvingen op document verandering en discussie forums
- Een beheerde workflow
- Ondersteuning in diverse talen
- Gepersonaliseerde ondersteuning in de taakuitvoering
- Melding van inhoudelijke vernieuwingen of aanpassingen
- Ontwikkeling en oplevering van eLearning cursussen



RWD uPerform Kapitale Voordelen

- Ondernemingsbreed beheer van wisselende behoeftes over diverse bedrijfsonderdelen
- Een slimme, efficiënte en meer productieve werkomgeving
- Een oplossing die uw medewerkers waarderen en middels het automatiseren van hun dagelijkse taken en het toegankelijker maken van de samenwerkingsmogelijkheden ook hun werktijd respecteert
- Een systeem dat uw onderneming voorbereidt op de doorlopende veranderingen



Net zoals uw onderneming zijn uw uitdagingen uniek, de reden waarom RWD uPerform ingezet kan worden voor de specifieke behoeftes van uw organisatie. RWD ziet in dat zakelijke omvormingen niet stoppen na een implementatie en dat succes gestuurd wordt door het aanbieden van oplossingen die de eindgebruikers in staat stelt hun taken beter uit te voeren.

Over RWD

RWD voorziet eindgebruikers van complexe technologische organisaties met de nodige vaardigheden en technologische ondersteunings systemen, de kwaliteit van hun werk en hun prestaties te verbeteren. Wij ontwikkelen, implementeren en ondersteunen producten en diensten die gebruikt worden voor trainingsdoeleinden, IT consulting diensten en oplossingen ter verbetering van de prestaties.

Onze technologische oplossingen omvatten:

- Prestatie verbetering en ondersteuning van de medewerkers
- Leer oplossingen voor de eindgebruikers
- Change Management op ondernemingsniveau, inclusief optimalisering en ondersteuning na implementatie
- Klanten relatie beheers strategie en opleiding
- Aangepaste eLearning ontwikkeling
- Opleidingsdiensten

We hebben een aantal vernieuwende producten om de documentatie te versnellen en de behoefte aan kennis beheer te stroomlijnen.

We recognise that business transformations do not stop after implementation and that success is driven by providing solutions that enable end users to do their jobs better.

Belangrijkste onderdelen van RWD uPerform:

Ontwikkeling, beheer en verspreiding van inhoudelijke documentaties op basis van XML

- Het gelijktijdig opnemen van documentatie en simulatie in een enkele sessie
- Het voorzien van verschillende benaderingen vanuit single source inhoud (zowel document als simulatie)
- Groepsgewijs publiceren van zowel het document in verschillende formats als ook de simulatie
- Standaarden vastgelegd in een template om de consistentie van de documentatie en de simulaties te garanderen
- Voorzien in een structuur om projecten met honderden of zelfs duizenden documenten te ondersteunen
- Het beheren van een centrale repository voor alle bedrijfskennis, zakelijke processen en trainingsmaterialen
- Een Check-in procedure voor het opslaan van nieuwe documentatie, workflow en versiebeheer
- Het onderhouden en beheren van een centrale woordenlijst van termen en definities
- Aanpasbaar textplatform met gebruikerstoegang in diverse talen zoals: Nederlands, Engels, Frans, Duits, Deens, Fins, Noors, Hongaars, Tsjechisch, Pools, Russisch, Italiaans, Spaans, Portugees, Turks, Grieks, Japans, Chinees(Mandarijns en Kantonees), Koreaans en Thais

Ontwikkeling van eLearning cursussen

- Ontwikkelen van eLearning cursussen die conceptuele informatie, pop-ups en beoordelingsobjecten bevatten
- Het gebruik van stencils (eLearning templates) om de consistentie van de inhoud en de opmaak te garanderen
- Invoeren van Microsoft PowerPoint in cursussen
- Importeren van Flash files in cursussen
- Afdrukken van het cursus verloop van de eLearning
- Toelaten van het koppelen (via een unieke URL) aan een LMS voor het opvolgen van cursus beoordelingen

On-the -Job prestatie ondersteuning

- Toegang tot online inhouds gevoelige hulp
- Inschrijven op een onderwerp, pagina of een discussie forum om aantekeningen te ontvangen over inhoudelijke wijzigingen
- Aanduiden van onderwerpen, pagina's of discussies in een favorieten folder
- Maken van gepersonaliseerde websites

Samenwerking

- Samenwerking door deelname aan auteur tot auteur, auteur tot controleur, auteur tot eindgebruiker en eindgebruiker tot eindgebruiker discussies.
- Bekijken van terugkoppeling van onderwerpsdeskundige en gebruikers.
- Toevoegen, aanpassen en verwijderen van aantekeningen om directe opmerkingen aan de inhoud te geven.
- Delen van kennis onder uw medewerkers

Ontdek hoe we kunnen helpen om uw onderneming efficiënter en effectiever te maken. Bekijk www.RWD.com, contacteer (Info-Benelux@RWD.com) of uw regionale vestiging.

Key Features:

- XML-based Content Creation, Management and Distribution
- eLearning Course Creation
- On-the-Job Performance Support
- Collaboration
- Central Knowledge Repository
- Central Authoring Capabilities
- Scalable Server Architecture

Benelux Tel: +31-30 7991100 | Middle East Tel: +971 (0) 4 433 1246
France Tel: +33 1 77 45 66 16 | Germany Tel: +49 (0) 6227 30 991 10
Switzerland Tel: +41 (0) 44 842 72 50 | UK Tel: +44 (0) 121 770 1011
emeainfo@rwd.com | www.rwd.com

Copyright ©2009 RWD Technologies, LLC. All rights reserved.
RWD, RWD Technologies, and RWD uPerform are registered trademarks of RWD Technologies, LLC in the United States and other countries. All other products and names are or may be trademarks or registered trademarks of their respective owners.

v1.uk.g6.03-09

